

corporate housing factory

Vacature Service Host

Service Host

Op zoek naar jouw nieuwe uitdaging in hospitality? Wij geven je de unieke kans om Service Host te worden bij een ambitieus en groeiend bedrijf in de *serviced apartments* industrie!

Hoe ziet jouw dag bij ons eruit?

In jouw functie als Service Host zorg jij voor soepele check-ins en sta jij altijd klaar voor onze gasten tijdens hun verblijf. Gastvrijheid, comfort, kwaliteit en privacy zijn hierbij de sleutelwoorden. Dagelijks zal je veel in contact zijn met onze bewoners. Hier zijn jouw taken kort opgesomd:

- **Gastrijke check-ins** – Jij bent het gezicht van onze organisatie! Je zal dagelijks zorgen voor een hartelijk welkom en soepele sleutel- en informatieoverdracht aan onze bewoners.
- **Service verzoeken** – Je pakt dagelijks de verzoeken en feedback van onze bewoners op en regelt een tijdige oplossing. Extra bed nodig? Jij hebt het zo gefixt!
- **Incidentele controle** – Je checkt onze appartementen voordat bewoners arriveren en beoordeelt of ze er piekfijn uitzien. Samenwerken is hierin essentieel, zo kunnen jullie als team ervoor zorgen dat onze appartementen schoon, veilig en comfortabel blijven.

Wie zijn wij?

Wij zijn **Corporate Housing Factory**, sinds 2013 zijn wij een van de grootste aanbieders van *serviced apartments* in Nederland en een van de weinigen die met name zakelijke klanten bedient. Samen met ons tweede label **ServicedApartments.nl**, hét boekingsplatform voor *serviced apartments* in Nederland, zijn wij een prominente speler in de verhuur van tijdelijke appartementen aan internationals die voor een korte of langere tijd naar Nederland komen.

Ons zonovergoten kantoor is te vinden op de altijd dynamische Zuidas in Amsterdam, hier zitten wij samen met een klein maar hard groeiend team! Als Service Host kom je terecht in het gezellige hoekje van onze Service Desk waar wij al onze gasten in Amsterdam welkom heten en helpen. Je hoort bij een klein team dat samen met elkaar elke dag de grenzen verlegt binnen de *serviced apartment* sector. Naast dat er met elkaar veel gelachen wordt, is dit team ook niet verlegen als het om lekker eten gaat, er wordt regelmatig een lekkere lunch gehaald bij een van de vele cafés en restaurants in de buurt!

Wie ben jij?

De functie van Service Host is heel sociaal en dynamisch. Afhankelijk van de dag kan het tempo hoog liggen, dit betekent dat het belangrijk is dat je kan anticiperen en dat je klaar staat voor de rest van het team. Een benadering die altijd fair en respectvol blijft naar zowel het team als onze bewoners is hierbij essentieel. Je vindt het ook leuk om zelfstandig te werken en ziet in elk hoekje nieuwe kansen om te leren en verbeteren! Kortom, een gastvrije en professionele werkwijze en benadering zijn key! Om het plaatje compleet te maken beschik je over:

- minimaal MBO werk- en denkniveau;
- goede beheersing van zowel de Nederlandse als de Engelse taal;
- oproepbaar met flexibele werktijden;
- aantoonbare werkervaring binnen een klantgerichte en dienstverlenende omgeving.

Wat geven wij terug?

Op basis van een 40-urige werkweek mag je op het volgende rekenen:

- reiskostenvergoeding;
- 25 vakantiedagen;
- gratis sporten in New Amsterdam (in het kantoorpand);
- een tweewekelijkse massage terwijl je op kantoor bent;
- teamuitjes én VrijMiBo;
- een gezellige en informele werksfeer waarin je veel kunt leren.

Ben je enthousiast geworden?

Pak dan nú je kans en stuur je CV naar ons via werken@corporatehousingfactory.com!