

corporate housing factory

Vacature
Head of Reservations

Head of Reservations

Op zoek naar jouw nieuwe uitdaging in hospitality? Wij geven je de unieke kans om Head of Reservations te worden bij een ambitieus en groeiend bedrijf in de *serviced apartments* industrie!

Hoe ziet jouw dag bij ons eruit?

In jouw functie als Head of Reservations zal jij de verbindende factor zijn tussen ons Management Team en Commercial Desk Team. Jij communiceert actief en inspireert het Commercial Desk Team om elke dag optimale resultaten te behalen. Als allerbelangrijkste zal je dagelijks de hele dag door te maken krijgen met een héleboel tevreden klanten! Hier zijn jouw verantwoordelijkheden opgesomd:

- **Kwaliteitsbewaking bookings** – met als doel de klanttevredenheid te optimaliseren. Dit doe je door het snel en correct (laten) afhandelen van alle (bookings)aanvragen via alle beschikbare kanalen voor onze labels;
- **Proces en administratie** – met als doel de basis van onze dienstverlening op orde te houden. Dit doe je door het effectief en correct administreren van alle bookings en aanvragen voor zowel eigen properties als die van onze partners;
- **Planning en organisatie** – met als doel altijd aan de klantvraag gehoor te kunnen geven. Dit doe je door het maken van roosters en plannings, het stellen van prioriteiten en doelen en het aanreiken van tijd en middelen om ervoor te zorgen dat het team op een effectieve wijze functioneert om beoogde resultaten te behalen.
- **Leidinggeven en afstemmen** – met als doel om je team in staat te stellen het beste uit zichzelf te halen. Dit doe je door het geven van richting en sturing geven aan medewerkers en dit blijven monitoren, je creëert hiermee een veilige situatie waarin de medewerker zich optimaal kan ontwikkelen. Daarnaast stroomlijn je de interne communicatie van jouw team naar de rest van de organisatie en andersom.

Wie zijn wij?

Wij zijn **Corporate Housing Factory**, sinds 2013 zijn wij een van de grootste aanbieders van *serviced apartments* in Nederland en een van de weinigen die met name zakelijke klanten bedient. Samen met ons tweede label **ServicedApartments.nl**, hét boekingsplatform voor *serviced apartments* in Nederland, zijn wij een prominente speler in de verhuur van tijdelijke appartementen aan internationals die voor een korte of langere tijd naar Nederland komen.

Ons zonovergoten kantoor is te vinden op de altijd dynamische Zuidas in Amsterdam, hier zitten wij samen met 25 collega's! Als Head of Reservations & Revenue kom je terecht in een gezellig team waarbij jullie samen met elkaar elke dag de grenzen zullen verleggen binnen de *serviced apartment* sector. Naast dat er met elkaar veel gelachen wordt, komt elk kwartier de belangrijkste medewerker altijd even bij je langs: onze trouwe waterkoker. Je gastvrije collega's zorgen er namelijk samen voor dat je kopje thee nooit koud wordt!

Wie ben jij?

De rol van Head of Reservations is dynamisch en gedetailleerd. Afhankelijk van de dag kan het tempo hoog liggen, dit betekent dat van belang is dat je kan anticiperen op onverwachte situaties en dat je klaar staat voor de rest van het team. Je bent een verbinder, met jouw flexibele en positieve instelling weet je hoe je anderen kan inspireren en je draagt daarmee bij aan de samenwerking tussen onze teams. Je stuurt dit vanuit een duidelijke visie op wat je met elkaar te bereiken hebt. Jouw oog voor kwaliteitsbewaking en procesverbetering zal ook van pas komen, je draagt namelijk actief bij aan de vernieuwing van verschillende processen binnen ons bedrijf en gaat hierbij voor het beste resultaat.

Om het plaatje compleet te maken beschik je over:

- een HBO-diploma welke bij voorkeur gerelateerd is aan een commerciële en/of dienstverlenende studie;
- zeer goede beheersing van zowel de Nederlandse als de Engelse taal;
- aantoonbare werkervaring in een commerciële, klantgerichte en dienstverlenende omgeving (bij voorkeur in hotellerie of vergelijkbare branche als Corporate Housing Factory);
- bij voorkeur ervaring in een leidinggevende functie.

Wat geven wij terug?

Op basis van een 40-urige werkweek mag je op het volgende rekenen:

- een marktconform salaris uiteraard;
- reiskostenvergoeding;
- 25 vakantiedagen;
- pensioenopbouw;
- een laptop van de zaak;
- gratis sporten in New Amsterdam (in het kantoorpand);
- een tweemaandelijks massage terwijl je op kantoor bent;
- teamuitjes én VrijMiBo;
- een gezellige en informele werksfeer.

Ben je enthousiast geworden?

Pak dan nú je kans en stuur je CV naar ons via werken@corporatehousingfactory.com!