



corporate housing factory

Vacature Reservations & Sales Coordinator

Corporate Housing Factory is sinds 2013 een van de grootste aanbieders van serviced apartments in Nederland en een van de weinigen die met name zakelijke klanten bedient! Samen met haar tweede label **ServicedApartments.nl**, het boekingsplatform voor serviced apartments in Nederland, is Corporate Housing Factory een prominente speler in de verhuur van tijdelijke appartementen aan internationals die voor een korte of langere tijd naar Nederland komen.

Wie ben jij?

Ben jij enthousiast, vol energie en heb jij een passie voor gastvrijheid? Wij zijn op zoek naar scherpe teamspelers die onze klanten zo goed mogelijk helpen bij hun landing in Nederland. Je bent communicatief vaardig en je beheerst de Nederlandse en Engelse taal goed, zowel mondeling als schriftelijk, dit is essentieel voor het contact met onze klanten. Idealiter heb je ervaring met het maken van boekingen binnen een ietwat eigenwijs reserveringssysteem en zou je nog een koelkast kunnen verkopen aan een olifant! Daarnaast ben je natuurlijk collegiaal en doe je alles met verve :)

Wat ga je doen?

- *Boekingen* – Je neemt (reserverings-)aanvragen en aanpassingen aan en handelt deze af via e-mail, online of telefonisch, voor zowel onze eigen properties als die van onze partners en supply chain.
- *Relatiemanagement* – Je onderhoudt dagelijks contact met accounts, relocators, partners en gasten en kan bij iedereen een lach op het gezicht toveren (ook bij eventuele klachten door nette klachtenafhandeling).
- *Administratie van boekingen* – Je draagt zorg voor een efficiënte en correcte administratie van alle aanvragen, reserveringen en facturen.
- *Inventory control* – Je houdt het beschikbare (online) aanbod in zowel eigen properties als bij onze partners optimaal.
- *Revenue control* – Je probeert een zo hoog mogelijke conversie te halen via prijsaanbod en beschikbaarheid.

Wat zijn je competenties?

- Je bent betrouwbaar en een echte teamspeler;
- Je werkt met plezier en gastvrijheid zit bij jou in hart en nieren;
- Je bent professioneel en authentiek in je werkwijze en benadering van klanten;
- Je bent hands-on, gaat voor het resultaat en kan anticiperen in onverwachte situaties;
- Je hebt zeer goede communicatieve & sociale vaardigheden en bent representatief;
- Je bent accuraat en draagt verantwoording over je eigen werk;
- Het spreken van een derde taal is een pré.

Wat geven wij terug?

- Goede arbeidsvoorwaarden met een salarisindicatie van €2500 per maand op basis van 40 uur p.w.;
- Een gezellige werkomgeving in een jong en dynamisch team;
- De kans om onderdeel te zijn van een snel ontwikkelend bedrijf;
- Verantwoordelijkheid en vrijheid binnen projecten;
- Een mooie afsluiting van elke week met onze VrijMiBo (nu het weer mag)!

Over ons en de bedrijfscultuur

We bieden een afwisselende baan binnen een jong en enthousiast team. We werken keihard om elke dag weer de grenzen te verleggen binnen de *serviced apartment* sector, maar er wordt ook keihard gelachen bij ons! Bovendien kom je te werken op de altijd dynamische en trendy Amsterdamse Zuidas, nog een extra reden om bij ons te komen solliciteren!

Ben je enthousiast?

Stuur je CV en motivatie naar werken@corporatehousingfactory.com!